

2015年度
医療系職員向け
1日英語オープンセミナー

異文化コミュニケーション & 医療現場でとっさの一言



■コース概要

このコースは**公開講座**です。お1人様よりお申込みできます。

外国人とコミュニケーションを取る上でのコツやマインドの問題を浮き彫りにして、医療現場で外国人患者に対して、とっさの一言が自然に出てくるようになるための1日セミナーです。

■実施概要

- 実施日：2015年7月22日(水)、8月6日(木)、8月22日(土)
- 時間：9:00～16:00
- レベル：**初級**
- 人数：1クラス20名以内 **【最少催行人数10名】**
- 講師：日本人講師及び外国人講師(複数名体制)
- 教材：IESオリジナル教材
- 費用：授業料15,000円(税別) 教材費2,000円(税別)
- 実施場所：IES渋谷教室



■1日の研修の流れ

時間	内容
09:00	■コース説明、講師紹介 ■異文化コミュニケーションのコツ 12ヶ条 ・外国人とコミュニケーションをとる上での英語以外のコツとは・・・
12:00	・各種アクティビティ
13:00	昼休憩
16:00	■医療現場でとっさの一言 ・病院案内、電話対応、問診、会計、クレーム対応等 病院でよくある場面で効果的に対応するには・・・ ・各種アクティビティ ■復習



お問い合わせ先・詳しいご案内を致します。(平日：9:00～18:00)

インターナショナル エジュケーション サービス株式会社

〒150-0011 東京都渋谷区東2丁目2-14 ロゼ氷川ビル

TEL: 03-3498-7101 FAX: 03-3498-7113

ホームページアドレス：<http://www.iesnet.co.jp/>

担当：高島/木村/松本 E-mail: TMH@iesnet.co.jp